

PRIVACY & COOKIES POLICY

Informazioni sul trattamento dei dati personali (art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679, GDPR)

IT Auction S.r.l. dedica da sempre una particolare attenzione alla tutela dei dati personali. Con queste informazioni (che vengono rese in conformità al c.d. GDPR, ossia il Regolamento (UE) 2016/679, di seguito "Regolamento" o "GDPR"), si descrivono le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti ("Interessati") che consultano e che utilizzano il presente sito web, accessibile all'indirizzo www.aste24.it ("Sito"). Non riguarda, invece, altri siti o servizi online esterni eventualmente raggiungibili tramite link presenti nel Sito.

INDICE

1. Quali dati trattiamo?
2. Per quanto tempo trattiamo i dati?
3. Perché trattiamo i dati?
4. Su quale base giuridica trattiamo i dati?
5. Chi tratta i dati? E come è possibile contattarlo?
6. Chi sono i destinatari dei dati?
7. Quali diritti spettano all'interessato?

1. QUALI DATI TRATTIAMO?

1. *Dati di navigazione*

Alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nella navigazione dei siti web vengono acquisiti dai sistemi informatici che consentono il funzionamento del Sito. Anche se queste informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, potrebbero permettere di identificare gli utenti - per loro stessa natura e attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. Ad esempio, fra essi rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzato.

In tal caso, il conferimento di questi dati è obbligatorio e le informazioni vengono acquisite automaticamente al fine di garantirti l'accesso e la navigazione sul Sito; la base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse del titolare al corretto funzionamento del Sito internet.

Per quanto riguarda i cookie, si rinvia alla [Cookie Policy](#).

2. *Dati comunicati dall'utente*

2.1 *Dati comunicati volontariamente dall'utente per usufruire dei servizi offerti tramite il Sito (Sezione "Contatti"):*

L'utente può inviare in modo facoltativo, esplicito e volontario delle comunicazioni attraverso i moduli di contatto presenti sul Sito o scrivendo una e-mail agli indirizzi indicati sul Sito medesimo: ciò comporta la successiva acquisizione dei dati comunicati dall'utente, ivi incluso il suo indirizzo e-mail, e il consenso a ricevere eventuali messaggi di risposta alle proprie richieste per permettere a IT Auction di riscontrare la richiesta dell'utente. In questo caso, il conferimento dell'indirizzo e-mail e degli altri dati eventualmente indicati è facoltativo, ma indispensabile per poter usufruire del servizio e ricevere un riscontro alla propria richiesta e in caso di rifiuto, non potrà essere fornito il servizio.

2.2 *Dati comunicati volontariamente dall'utente per ricevere comunicazioni a fini di marketing e/o promozione commerciale*

In caso di esplicita e facoltativa manifestazione di consenso da parte dell'utente, i dati potranno essere trattati per effettuare indagini di mercato e statistiche relative ai servizi e ai prodotti offerti, per valutare la soddisfazione dei clienti, nonché a fini di marketing e/o promozione commerciale, ivi incluso l'invio di materiale pubblicitario cartaceo e/o digitale, relativamente ai servizi e/o prodotti e agli eventi organizzati da IT Auction e/o da suoi partner commerciali e da società terze.

In questo caso, il conferimento del tuo indirizzo e-mail e degli altri dati eventualmente indicati è facoltativo e finalizzato soltanto alla ricezione delle comunicazioni promozionali.

In ogni comunicazione, ad ogni modo, viene ricordato all'utente che può revocare il consenso in qualsiasi momento e senza formalità. I dati sono cancellati a richiesta dell'interessato.

2.3 Dati comunicati volontariamente dall'utente per la registrazione e l'accesso al sito (Sezione "Accedi" o "Registrati")

L'utente, per avere la possibilità di fare offerte, deve registrarsi o accedere ad un'area privata su www.aste24.it. Per la registrazione l'utente deve conferire una serie di dati personali obbligatori, quali: nome, cognome, cellulare, e-mail, password e prendere attenta visione sia dell'informativa sulla privacy sia dei termini d'uso.

Si precisa che il conferimento del tuo indirizzo e-mail e degli altri dati richiesti nella pagina di registrazione è sempre facoltativo, ma che per i dati contrassegnati come "obbligatori" il conferimento è indispensabile per poter usufruire dei servizi e creare la propria pagina personale e in caso di rifiuto, l'account non potrà essere creato. Viceversa, il mancato conferimento dei dati contrassegnati come "facoltativi" non comporterà alcuna conseguenza per la registrazione e nella successiva gestione delle richieste.

L'utente, poi, una volta registrato potrà effettuare l'accesso attraverso l'inserimento di e-mail e password.

2.4 Dati comunicati volontariamente dall'utente per ricevere assistenza online in caso di bisogno (Sezione "Lascia un messaggio")

Se l'utente ha bisogno di assistenza per ricevere aiuto tramite chat da un operatore addetto, deve inserire il proprio indirizzo e-mail e la propria password nell'apposito form. In questo caso, il conferimento dei dati per l'identificazione e di quelli relativi alla problematica per cui si richiede assistenza è facoltativo, ma indispensabile per poter usufruire del servizio e ricevere un riscontro alla propria richiesta e in caso di rifiuto, non potrà essere fornito il servizio.

3. Newsletter

La Newsletter viene distribuita via e-mail, automaticamente e gratuitamente, a chi lo richiede compilando il form presente nel Sito. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto. In questo caso, il conferimento del tuo indirizzo e-mail è facoltativo ed è necessario soltanto per poter usufruire del servizio e ricevere la newsletter.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e dai collaboratori del Titolare o dai soggetti designati quali responsabili del trattamento.

Per non ricevere più la newsletter è sufficiente selezionare il link di disiscrizione presente in ciascuna e-mail ricevuta. La cancellazione potrebbe essere gestita in modo automatizzato, per cui l'utente potrebbe ricevere ulteriori comunicazioni il cui invio era stato pianificato prima della ricezione della sua richiesta di cancellazione, per un periodo comunque non superiore alle 72 ore. In caso di problemi tecnici, è possibile inviare una segnalazione via e-mail al Titolare.

2. PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I DATI?

IT Auction:

1. cancella i *dati di navigazione* (par. 1.1) immediatamente dopo l'elaborazione poiché tali dati sono utilizzati solo per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni;
2. conserva i *dati comunicati dall'utente per usufruire dei servizi offerti tramite il Sito* (par. 1.2.1, 1.2.3, 1.2.4) per il periodo necessario ai fini dell'espletamento della richiesta e alla fornitura del servizio e, comunque, in base a quanto consentito dalla normativa vigente;
3. conserva i *dati comunicati dall'utente per ricevere comunicazioni a fini di marketing e/o promozione commerciale* (par. 1.2.2) fino alla richiesta di cancellazione da parte dell'utente e, in ogni caso, nei

limiti di quanto consentito dalla normativa vigente e da eventuali e specifici provvedimenti dell'Autorità Garante;

4. conserva i dati relativi alla iscrizione alla *Newsletter* (par. 1.3) di un utente per il periodo in cui tale servizio è attivo (ossia sino a quando l'utente non revoca il consenso che ha comunque prestato liberamente). Una volta disattivato il servizio, saranno conservati solo i dati relativi alle richieste di iscrizione e di disiscrizione in un archivio separato per il tempo consentito dalla legislazione vigente.

3. PERCHÉ TRATTIAMO I DATI?

La finalità del trattamento è:

1. per i *Dati di navigazione* (par. 1.1), rendere fruibile e sicuro il Sito;
2. per i *Dati comunicati dall'utente per usufruire dei servizi offerti tramite il Sito* (par. 1.2.1, 1.2.3, 1.2.4), soddisfare o dare riscontro alle richieste inviate dall'Interessato o permettere di usufruire di un servizio richiesto dall'utente;
3. per i *Dati comunicati dall'utente per ricevere comunicazioni a fini di marketing e/o promozione commerciale* (par. 1.2.2), tenere informato l'utente sulle novità e sulle promozioni proposte dal Titolare e migliorare la qualità dei servizi offerti;
4. per il servizio di *Newsletter* (par. 1.3), inviare periodicamente comunicazioni all'utente sui servizi e sui prodotti del Titolare.

4. SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?

La base giuridica è:

1. per i *Dati di navigazione* (par. 1.1), il *legittimo interesse* del Titolare a rendere fruibile il Sito e sicura la navigazione sullo stesso;
2. per i *Dati comunicati dall'utente per usufruire dei servizi offerti tramite il Sito* (par. 1.2.1, 1.2.3, 1.2.4), la *prestazione dei servizi* richiesti dall'Interessato e quindi l'adempimento di uno o più obblighi contrattuali e precontrattuali assunti dal Titolare per fornire il servizio;
3. per i *Dati comunicati dall'utente per ricevere comunicazioni a fini di marketing e/o promozione commerciale* (par. 1.2.2), il *consenso specifico ed espresso* dell'Interessato;
4. per il servizio di *Newsletter* (par. 1.3), *Newsletter*, il *consenso* dell'Interessato a ricevere periodicamente comunicazioni e aggiornamenti dal Titolare.

5. CHI TRATTA I DATI? E COME È POSSIBILE CONTATTARLO?

Il Titolare del trattamento è IT Auction S.r.l., P.IVA: 02410510396, con sede in Via Galileo Galilei, 6 – 48018 – Faenza (RA), e-mail: info@itauction.it, PEC: itauction@pec.it (anche "Titolare" o "IT Auction").

6. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha provveduto a designare un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD o DPO), al quale puoi rivolgerti per ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei dati o per esercitare i tuoi diritti, contattandolo, via posta, presso la sede del Titolare, via e-mail, al seguente indirizzo: security@itauction.it, o tramite posta elettronica certificata (PEC): itauction@pec.it.

7. CHI SONO I DESTINATARI DEI DATI?

I dati personali raccolti sono trattati dal personale del Titolare, che agisce previa apposita autorizzazione, sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Inoltre, i soggetti designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, di cui il Titolare si avvale per la fornitura dei servizi e per lo svolgimento delle attività di propria competenza, possono essere destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del Sito o dell'utilizzo dei servizi nei limiti del rispettivo incarico. Il relativo elenco può essere richiesto al Titolare o al suo DPO utilizzando i dati di contatto di cui ai paragrafi precedenti ("Chi tratta i dati? E come possibile contattarlo?" e "Responsabile della protezione dei dati").

In nessun caso, comunque, i tuoi dati trasferiti al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

8. QUALI DIRITTI SPETTANO ALL'INTERESSATO?

IT Auction garantisce a ciascun interessato di poter esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal GDPR in relazione ai trattamenti effettuati. Più specificatamente, ciascun interessato ha il diritto:

- di *accesso*, ossia di sapere se il Titolare tratti o meno propri dati personali e, in caso positivo, di ad accedervi integralmente anche ottenendone copia (art. 15 GDPR);
- di *rettifica* dei dati personali inesatti o della loro integrazione ove incompleti (art. 16 GDPR);
- alla *cancellazione* dei dati personali (diritto all'oblio) nei casi previsti dall'art. 17 GDPR;
- alla *limitazione* del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- alla *portabilità* dei dati, ossia di richiedere e ricevere i dati personali trattati dal Titolare, quando il trattamento si basa su un contratto o sul consenso dell'interessato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico e di richiedere, ove tecnicamente fattibile, la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (art. 20 GDPR);
- di *opposizione* al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto (art. 21 GDPR).

L'esercizio di questi diritti può essere esercitato mediante comunicazione al Titolare o al suo DPO (i cui recapiti sono indicati ai paragrafi 5 e 6 della presente informativa).

Inoltre, gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre *reclamo* all'autorità di controllo (per l'Italia, il Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 GDPR, o di agire dinanzi all'autorità giudiziaria ordinaria (art. 79 GDPR).